

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bến Tre

Triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre (UBND tỉnh) ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bến Tre với nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

Ứng dụng thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 để nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thanh toán, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đáp ứng nhu cầu thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả của tổ chức, cá nhân.

Bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý Nhà nước; minh bạch hóa các giao dịch thanh toán trong nền kinh tế, góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố.

2. Mục tiêu cụ thể

Căn cứ vào mục tiêu của Đề án và thực tế trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đề ra một số chỉ tiêu cụ thể phân đầu đến cuối năm 2025:

- Từ 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.
- Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ thanh toán của người dân; tăng số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt lên trên 1.500 điểm.
- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đạt 20 - 25%/năm.
- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng giao dịch qua kênh điện thoại di động đạt 50 - 80%/năm và giá trị giao dịch đạt 80 - 100%/năm.
- Tốc độ tăng trưởng bình quân số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Internet

đạt 35 - 40%/năm.

- Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công:

- + Từ 90 - 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; từ 90 - 100% các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn đô thị triển khai thanh toán học phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- + 60% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- + 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn đô thị được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

II. YÊU CẦU

Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025.

Quán triệt đầy đủ, sâu sắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra theo Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bến Tre trong các ngành, các cấp.

Tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân, tạo chuyển biến tích cực trong lựa chọn các hình thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ theo hướng tăng dần thanh toán không dùng tiền mặt.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. **Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt**

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử; đa dạng các hình thức triển khai, tăng tính trải nghiệm cho người dân, hướng đến thói quen sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt rộng rãi trong xã hội.

- Triển khai các chương trình truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, có tính lan tỏa trong cộng đồng hướng tới nhóm đối tượng mục tiêu như: người dân vùng nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ,... qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị liên quan trong công tác truyền thông nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử trong khu vực dân cư, khu vực nhà nước, dịch vụ hành chính công.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt

động của tội phạm trong hoạt động thanh toán nhằm nâng cao ý thức cảnh giác cho tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ.

2. Triển khai đầy đủ các dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0

- Triển khai đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, bảo đảm an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng.

- Đẩy mạnh ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên thiết bị di động như: thanh toán qua QR Code, mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán di động (Mobile Payment), thanh toán phi tiếp xúc (Contactless), ví điện tử...

- Tiếp tục phát triển dịch vụ thẻ ngân hàng, cung ứng các dịch vụ gia tăng khác; tập trung triển khai chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, bảo đảm an ninh, an toàn trong thanh toán thẻ, gia tăng dịch vụ, tạo thuận lợi kết nối với các hệ thống thanh toán khác.

3. Phát triển thanh toán điện tử trong thương mại điện tử

- Hoàn thiện, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong thương mại điện tử, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến.

- Đẩy mạnh triển khai các chính sách, chương trình ưu đãi thúc đẩy, khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử; chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, ví điện tử) để thúc đẩy thương mại điện tử phát triển.

4. Đẩy mạnh thanh toán điện tử trong khu vực nhà nước, dịch vụ hành chính công

- Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; tăng cường kết nối giữa tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán với Cổng dịch vụ công của tỉnh, hệ thống một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm đơn giản hóa thủ tục và tạo điều kiện thanh toán điện tử đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí....

- Các đơn vị cung ứng dịch vụ công (bao gồm cơ sở y tế, giáo dục) xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu để kết nối, chia sẻ thông tin với các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

Khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện lực, công ty cấp thoát nước, dịch vụ vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn đô thị phối hợp với ngân hàng, đơn vị trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện, phí dịch vụ,... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai các giải pháp hoàn thiện hạ tầng, cơ sở dữ liệu; thực hiện thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội,

chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

5. Tăng cường triển khai thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực nông thôn

- Triển khai các giải pháp mở rộng sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với hành vi tiêu dùng của người dân ở khu vực nông thôn.

- Tận dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông để phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn gắn với việc triển khai sử dụng tài khoản viễn thông thanh toán hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bến Tre (NHNN tỉnh) đầu mối chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

Phối hợp với Công an tỉnh thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, trung gian thanh toán bảo đảm hoạt động thanh toán an toàn, hiệu quả.

Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai, kết quả thực hiện và đề xuất các giải pháp cần thiết (nếu có); tham mưu báo cáo gửi NHNN Việt Nam theo quy định.

2. Các sở, ngành, đơn vị liên quan căn cứ hướng dẫn của Bộ, ngành cấp trên phối hợp triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ trên địa bàn, trong đó:

a) Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp NHNN tỉnh thực hiện công tác truyền thông góp phần phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

Chỉ đạo các cơ quan báo chí trong tỉnh tập trung thông tin, tuyên truyền Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

b) Sở Công thương: đầu mối xây dựng các chính sách thúc đẩy sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử.

Khuyến khích các tổ chức, cá nhân cung cấp hàng hóa, dịch vụ chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt; đồng thời có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... trong thời gian đầu đối với khách hàng sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

c) Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố khuyến khích các bệnh viện, trường học, đơn vị cung cấp điện, nước, dịch vụ vệ sinh môi trường, bưu chính, viễn thông trên địa bàn đô thị phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu viện phí, học phí, tiền điện, nước, phí dịch vụ... bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

d) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh: đẩy mạnh thực hiện thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất

nghiệp,...

d) Cục Thuế tỉnh, Kho bạc nhà nước Bến Tre tiếp tục phối hợp thực hiện thu thuế, phí, thu chi ngân sách bằng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

e) Công ty Điện lực Bến Tre, Công ty CP Cấp thoát nước Bến Tre chỉ đạo trong hệ thống tiếp tục phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán đầy mạnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với tiền điện, tiền nước trên địa bàn tỉnh.

g) Công an tỉnh tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin với NHNN tỉnh, các đơn vị liên quan nhằm kịp thời phát hiện, phòng ngừa, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán; chia sẻ thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán để kịp thời cảnh báo, khuyến nghị với đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, đơn vị cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, người sử dụng dịch vụ nhằm ngăn chặn, phòng ngừa nguy cơ lợi dụng hoạt động thanh toán cho các hoạt động bất hợp pháp.

h) Các Sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị xã hội triển khai kế hoạch này trong hệ thống đơn vị. Phối hợp thực hiện công tác truyền thông về đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Bến Tre. Tăng cường sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong chi tiêu, mua sắm, sửa chữa tài sản, đồng thời khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị tích cực sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

i) UBND huyện, thành phố Bến Tre phối hợp tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, người dân trên địa bàn quản lý trong thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt; áp dụng thực hiện thanh toán điện tử trong khu vực nhà nước, dịch vụ hành chính công (phí, lệ phí, trợ cấp an sinh xã hội,...).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bến Tre./.

Nơi nhận:

- TT. TU, TT.HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT, Các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chánh, Phó CVP UBND tỉnh;
- UBMTTQ và các Tổ chức chính trị xã hội tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước CN tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước Bến Tre;
- Cục Thuế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Bến Tre;
- Công ty Điện lực Bến Tre;
- Công ty CP Cấp thoát nước Bến Tre;
- Bưu điện tỉnh Bến Tre;
- Viễn thông Bến Tre;
- Phòng TCĐT, TH;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Trúc Sơn