

## **BỘ TIÊU CHÍ TẠM THỜI**

**Đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch Covid-19 đối với khu/điểm tham quan du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)*

### **I. TIÊU CHÍ**

#### **1. Khu, điểm đến tham quan**

a) Xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch Covid-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc Covid-19 tại đơn vị.

b) Thực hiện tốt “Thông điệp 5K” và các điều kiện về an toàn phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định.

c) Đảm bảo 100% người lao động, du khách sử dụng các ứng dụng khai báo y tế, quét mã QR Code.

d) Niêm yết mã QR và bảng thông tin hướng dẫn an toàn, phòng chống dịch Covid-19 tại nơi đón tiếp, các khu vực công cộng, khu vực dịch vụ và nơi tham quan du lịch.

đ) Lập sổ theo dõi y tế, đo thân nhiệt của từng cán bộ, hướng dẫn viên, nhân viên, du khách và những người đến liên hệ làm việc, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ.

e) Cung cấp các sản phẩm vệ sinh khử khuẩn, bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng, giấy khô lau tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh rửa tay khô có chứa cồn tại nơi đón tiếp, khu vực làm việc, khu vực dịch vụ, khu tham quan.

g) Thực hiện vệ sinh, khử trùng các khu vực công cộng và dịch vụ hàng ngày; riêng thang máy (nếu có), nơi đón tiếp thì vệ sinh, khử trùng tối thiểu 3 lần/ngày.

h) Thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện trường hợp có biểu hiện nghi nhiễm bệnh Covid-19.

i) Bố trí lãnh đạo phụ trách, theo dõi việc phòng, chống dịch Covid-19.

k) Người lao động được hướng dẫn và phổ biến quy định về phòng, chống dịch Covid-19; tuân thủ “Thông điệp 5K” tại nơi làm việc; thực hiện xét nghiệm y tế theo quy định.

## **2. Người lao động làm việc tại khu/điểm tham quan du lịch**

a) Phải tuân thủ “Thông điệp 5K”, đo thân nhiệt hàng ngày; đã tiêm đủ 02 mũi vắc-xin phòng Covid-19 trên 14 ngày và không quá 12 tháng; hoặc F0 đã khỏi bệnh không quá 06 tháng.

b) Đối với người lao động chưa tiêm vắc-xin hoặc chưa tiêm đủ liều vắc-xin hoặc các trường hợp chưa tiêm vắc-xin do chống chỉ định tiêm, hoặc hoãn tiêm: Phải có giấy chứng nhận xét nghiệm Covid-19 âm tính trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả).

## **3. Khách tham quan**

a) Phải tiêm đủ 02 liều vắc-xin phòng Covid-19 trên 14 ngày (có chứng nhận tiêm chủng trên Sổ sức khỏe điện tử hoặc có giấy chứng nhận tiêm chủng đủ liều của cơ sở tiêm chủng) hoặc F0 đã khỏi bệnh không quá 06 tháng (có giấy chứng nhận khỏi bệnh của cơ sở y tế hoặc giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế phòng ngừa Covid-19 là F0 cách ly tại nhà của BCĐ phòng chống dịch Covid-19 xã, phường, thị trấn).

b) Đối với du khách chưa tiêm vắc-xin hoặc chưa tiêm đủ liều vắc-xin hoặc các trường hợp chưa tiêm vắc-xin do chống chỉ định tiêm, hoặc hoãn tiêm: Phải có giấy chứng nhận xét nghiệm Covid-19 âm tính trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả).

c) Đối với du khách đến từ vùng dịch có cấp độ 3 và cấp độ 4: Phải có giấy chứng nhận xét nghiệm Covid-19 âm tính trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả).

## **4. Số lượng khách tham quan và tổ chức ăn uống cho khách tại khu/điểm tham quan (nếu có)**

Thực hiện theo tình hình đánh giá cấp độ dịch tại địa phương:

a) Cấp độ 1 và 2: Được tổ chức phục vụ 100% công suất.

b) Cấp độ 3: Được tổ chức hoạt động tham quan tại khu, điểm du lịch, sự kiện tập trung trong nhà và các chương trình du lịch theo nhóm dưới 25 người.

c) Cấp độ 4: Dừng tổ chức phục vụ.

## **5. Thực hiện truyền thông cho người lao động, khách du lịch về dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh**

- a) Treo áp phích truyền thông phòng chống dịch nơi dễ thấy;
- b) Phát loa tuyên truyền thường xuyên tại các khu, điểm du lịch.

## **6. Bố trí khu vực dự phòng làm điểm cách ly khách khi cần thiết**

a) Bố trí ít nhất 1 phòng cách ly và 1 phòng chờ theo quy định của Ngành Y tế và có trang bị đồ bảo hộ cá nhân dự phòng cho nhân viên để sử dụng trong trường hợp cần thiết.

b) Bố trí nhân sự thông tin hỗ trợ khách và có quy trình xử lý các tình huống đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19.

c) Báo cáo Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trường hợp nghi ngờ yếu tố dịch tễ.

## **7. Đường dây nóng thông tin hỗ trợ khách và quy trình xử lý các tình huống đảm bảo công tác phòng chống dịch**

Bố trí đường dây nóng, phân công nhân sự là đầu mối thông tin hỗ trợ khách; có danh sách, thông tin các đơn vị y tế gần nhất hỗ trợ khi cần và có quy trình xử lý các tình huống đảm bảo công tác phòng chống dịch.

## **II. ĐÁNH GIÁ**

Khu/điểm tham quan du lịch chủ động đánh giá tiêu chí an toàn trong phòng chống dịch Covid-19 đối với hoạt động của khu, điểm tham quan du lịch:

a) Đạt tất cả các tiêu chí: **AN TOÀN** (được hoạt động và phải cam kết đảm bảo duy trì các điều kiện an toàn).

b) Không đạt 01 trong các tiêu chí trên: **KHÔNG AN TOÀN** (không được hoạt động)/.