

## **BỘ TIÊU CHÍ TẠM THỜI**

**Đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19**

**đối với cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2021  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)*

### **I. TIÊU CHÍ**

#### **1. Đối với cơ sở lưu trú**

a) Xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch Covid-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc Covid-19 tại đơn vị theo quy định.

b) Thực hiện tốt “Thông điệp 5K”, lập sổ theo dõi y tế, đo thân nhiệt du khách, cán bộ nhân viên và những người đến liên hệ làm việc, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ.

c) Niêm yết mã QR và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng chống dịch Covid-19 tại nơi đón tiếp, nơi sử dụng dịch vụ và trong phòng ngủ của cơ sở lưu trú.

d) Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn tại khu vực làm việc, khu vực lưu trú và khu vực dịch vụ khác theo quy định. Có quy trình xử lý chất thải và phân loại rác, nhất là rác thải nguy hại trong trường hợp phát hiện du khách hoặc nhân viên dương tính hoặc tiếp xúc gần với F0.

đ) Cung cấp các sản phẩm vệ sinh khử khuẩn, bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng, giấy khô lau tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh rửa tay khô có chứa cồn tại nơi đón tiếp, khu vực làm việc, khu vực dịch vụ, khu tham quan.

e) Thực hiện vệ sinh, khử trùng các khu vực công cộng và dịch vụ hàng ngày; riêng thang máy (nếu có), nơi đón tiếp thì vệ sinh, khử trùng tối thiểu 3 lần/ngày.

g) Bố trí lãnh đạo phụ trách, theo dõi việc phòng, chống dịch Covid-19.

h) Phải đăng ký và tự đánh giá an toàn Covid-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn Covid quốc gia.

i) Lập và công bố đường dây nóng, trao đổi thông tin, hỗ trợ khách. Thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện người có biểu hiện nghi nhiễm Covid-19”.

k) Người lao động được hướng dẫn và phổ biến quy định về phòng, chống dịch Covid-19; tuân thủ “Thông điệp 5K” tại nơi làm việc; thực hiện xét nghiệm y tế theo quy định.

## **2. Người lao động làm việc tại cơ sở lưu trú du lịch**

a) Đã tiêm đủ 02 mũi vắc-xin phòng Covid-19 trên 14 ngày và không quá 12 tháng; hoặc F0 đã khỏi bệnh không quá 06 tháng.

b) Tuân thủ nghiêm “Thông điệp 5K”.

c) Đối với người lao động chưa tiêm vắc-xin hoặc chưa tiêm đủ liều vắc-xin hoặc các trường hợp chưa tiêm vắc-xin do chống chỉ định tiêm, hoặc hoãn tiêm: Phải có giấy chứng nhận xét nghiệm Covid-19 âm tính trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả).

## **3. Khách lưu trú**

a) Phải tiêm đủ 02 liều vắc-xin phòng Covid-19 trên 14 ngày (có chứng nhận tiêm chủng trên Sổ sức khỏe điện tử hoặc có giấy chứng nhận tiêm chủng đủ liều của cơ sở tiêm chủng) hoặc F0 đã khỏi bệnh không quá 06 tháng (có giấy chứng nhận khỏi bệnh của cơ sở y tế hoặc giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế phòng ngừa Covid-19 là F0 cách ly tại nhà của BCĐ phòng, chống dịch Covid-19 xã, phường, thị trấn).

b) Đối với du khách chưa tiêm vắc-xin hoặc chưa tiêm đủ liều vắc-xin hoặc các trường hợp chưa tiêm vắc-xin do chống chỉ định tiêm, hoặc hoãn tiêm: Phải có giấy chứng nhận xét nghiệm Covid-19 âm tính trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả).

c) Đối với du khách đến từ vùng dịch có cấp độ 3 và cấp độ 4: Phải có giấy chứng nhận xét nghiệm Covid-19 âm tính trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả).

## **4. Công suất hoạt động phòng**

a) Cấp độ 1, 2: Hoạt động 100% công suất phòng đăng ký.

b) Cấp độ 3: Hoạt động không quá 50% công suất tại cùng một thời điểm.

c) Cấp độ 4: Hoạt động không quá 30% công suất tại cùng một thời điểm.

*(Trường hợp khách đang lưu trú ở cấp độ 1, 2 nếu dịch bệnh tăng cấp độ 3, 4 phải có văn bản báo cáo về Sở VH TTDL để có hướng dẫn nhằm đảm bảo an toàn).*

### **5. Dịch vụ ăn uống cho khách lưu trú**

a) Cấp độ 1, 2: Hoạt động 100% công suất.

b) Cấp độ 3: Hoạt động không quá 50% công suất tại cùng một thời điểm. Bố trí đảm bảo khoảng cách, phân chia theo từng nhóm khách có cùng yếu tố dịch tễ.

c) Cấp độ 4: Ngưng hoạt động.

*\* Những trường hợp khách còn lưu trú nếu dịch bệnh tăng cấp độ 4 vẫn tiếp tục phục vụ dịch vụ ăn uống cho khách lưu trú tại phòng. Đồng thời có văn bản báo cáo về Sở VH TTDL để có hướng dẫn nhằm đảm bảo an toàn.*

### **6. Tổ chức các cuộc họp, hội nghị, hội thảo tại cơ sở lưu trú**

a) Cấp độ 1, 2: Hoạt động 100% công suất.

b) Cấp độ 3: Hoạt động không quá 50% công suất và không quá 25 người trong cùng một thời điểm.

c) Cấp độ 4: Dừng tổ chức sự kiện tập trung.

### **7. Các dịch vụ phục vụ khác tại cơ sở lưu trú**

a) Cấp độ 1, 2: Hoạt động bình thường.

b) Cấp độ 3, cấp độ 4: Dừng tất cả các hoạt động.

### **8. Thực hiện truyền thông cho người lao động, khách lưu trú về dịch bệnh và các biện pháp phòng chống, dịch bệnh Covid-19**

a) Treo áp phích truyền thông phòng chống dịch nơi dễ thấy.

b) Phát loa nội bộ, tại khu vực đón khách tuyên truyền phòng chống dịch Covid-19.

### **9. Bố trí khu vực dự phòng làm điểm cách ly tạm thời và quy trình xử lý các tình huống**

a) Bố trí ít nhất 1 phòng cách ly và 1 phòng chờ theo quy định của ngành y tế và có trang bị đồ bảo hộ cá nhân dự phòng cho nhân viên để sử dụng trong trường hợp cần thiết.

b) Bố trí nhân sự thông tin hỗ trợ khách và có qui trình xử lý các tình huống đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19.

c) Báo cáo Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trường hợp nghi ngờ yếu tố dịch tễ.

## II. ĐÁNH GIÁ

Cơ sở lưu trú chủ động đánh giá tiêu chí an toàn trong phòng, chống dịch Covid-19 đối với hoạt động lưu trú du lịch, theo đó:

a) Đạt tất cả tiêu chí: **AN TOÀN** (Được hoạt động và phải cam kết đảm bảo duy trì được các điều kiện an toàn).

b) Không đạt từ 01 trong các tiêu chí: **KHÔNG AN TOÀN** (Không được hoạt động)./.